

Sobre o aplicativo Citrix Workspace para HTML5

O aplicativo Citrix Workspace para HTML5 é hospedado em servidores StoreFront para implantações locais e em Content Delivery Network (CDN) para implantação na nuvem. O citrix-workspace-app permite que os usuários acessem desktops virtuais e aplicativos hospedados a partir de um navegador da web.

Os recursos entregues pelo Citrix Virtual Apps and Desktops são agregados em uma loja StoreFront. Em seguida, eles são disponibilizados por meio de um site do Citrix Receiver for Web. Com o aplicativo Citrix Workspace para HTML5 habilitado no site, os usuários podem acessar desktops e aplicativos em seus navegadores da web.

A Citrix recomenda o seguinte:

- Para uma conexão segura, abra sessões do citrix-workspace-app de lojas baseadas em HTTPS. Alguns recursos podem não funcionar ao usar lojas baseadas em HTTP.

Não há necessidade de os usuários instalarem o citrix-workspace-app localmente em seus dispositivos, pois é um cliente de instalação zero.

Você recebe uma experiência de seleção de aplicativos e desktops gerenciada centralmente do StoreFront ao usar o citrix-workspace-app com os recursos centralizados de personalização e branding do StoreFront 3.0.

Conheça seu aplicativo Citrix Workspace

Configurações regionais

O citrix-workspace-app oferece suporte a vários idiomas e formatos de hora e data para os países e regiões que usam esses idiomas.

As configurações regionais permitem personalizar os formatos de hora, data e número.

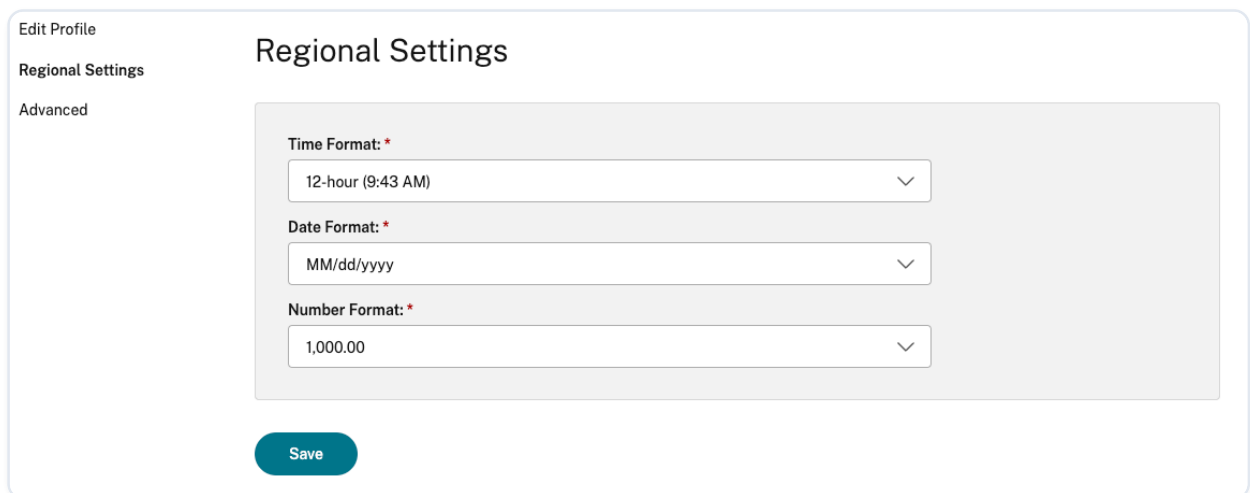
NOTA:

Esta opção está disponível apenas em implantações na nuvem.

Para aplicar um formato personalizado, faça o seguinte:

1. Na página inicial do citrix-workspace-app, clique em **Account** e selecione **Account Settings**.
2. Na caixa de diálogo **Account Settings**, selecione **Regional Settings**.

A janela **Regional Settings** é exibida.



The screenshot shows the 'Regional Settings' dialog box. On the left, there is a sidebar with three options: 'Edit Profile', 'Regional Settings' (which is selected and highlighted), and 'Advanced'. The main area of the dialog is titled 'Regional Settings' and contains three dropdown menus. The first is 'Time Format: *' with the selected value '12-hour (9:43 AM)'. The second is 'Date Format: *' with the selected value 'MM/dd/yyyy'. The third is 'Number Format: *' with the selected value '1,000.00'. At the bottom of the dialog, there is a blue 'Save' button.

3. Selecione o **Time Format**, **Date Format** e **Number Format** desejados.
4. Clique em **Save**.

Requisitos do sistema e compatibilidade

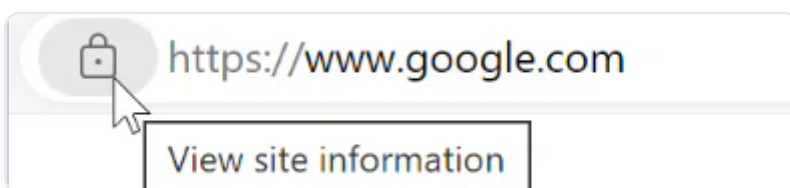
Este tópico lista as versões de produtos Citrix suportadas para citrix-workspace-app e os requisitos para os usuários acessarem desktops e aplicativos virtuais.

Assumimos que todos os computadores atendem aos requisitos mínimos de hardware para o sistema operacional instalado.

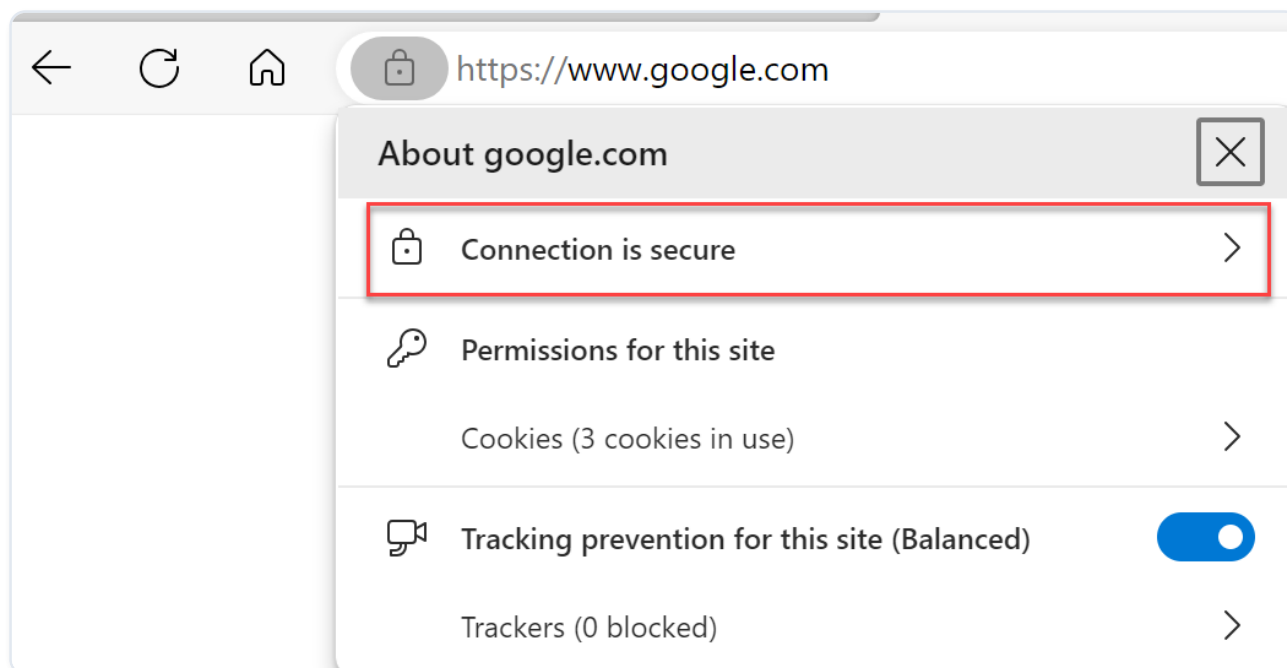
Requisitos

Os usuários precisam de dispositivos executando os seguintes navegadores da web e sistemas operacionais para acessar desktops e aplicativos usando o Citrix Workspace app para HTML5. Todos os navegadores são suportados apenas em suas versões mais recentes. Para uma conexão segura, abra as sessões do citrix-workspace-app a partir de lojas baseadas em HTTPS. Alguns recursos podem não funcionar ao usar lojas baseadas em HTTP. Observe o ícone de cadeado na barra de endereços. Se estiver bloqueado, a conexão é segura. Se não estiver seguro, atualize o certificado. Entre em contato com o administrador de TI da sua organização para obter certificados válidos.

O ícone de informações do site pode variar dependendo do navegador. Por exemplo, a seguinte captura de tela é do navegador Microsoft Edge:



Clique no ícone de cadeado para ver os detalhes da conexão segura:



Navegadores

- Apple Safari
- Google Chrome
- Microsoft Edge Legacy (Suporte apenas para manutenção e correções de segurança)
- Microsoft Edge Chromium
- Mozilla Firefox

Nota

O suporte ao Internet Explorer foi removido pela Microsoft e do citrix-workspace-app.

Sistema operacional

- Sistemas operacionais
- Windows 11
- Windows 10
- Windows Phone 10
- Windows 8.1
- Windows 8 Pro e Enterprise (edições de 32 bits e 64 bits)
- Windows 7 Service Pack 1 (edições de 32 bits e 64 bits)

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- macOS X 10.8 e posterior
- iOS (versão mais recente)
- Android (última versão)

Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP)

O Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP) da Citrix coleta dados de configuração e uso do aplicativo Citrix Workspace e os envia automaticamente para o Citrix Analytics. Esses dados permitem que a Citrix analise o desempenho e aprimore a qualidade, funcionalidade e desempenho do aplicativo Citrix Workspace, otimize a alocação de recursos para o desenvolvimento de produtos e suporte os níveis de serviço por meio de pessoal eficaz e investimento em infraestrutura.

Todos os dados são usados e analisados exclusivamente de forma agregada, garantindo que nenhum usuário ou dispositivo individual seja isolado ou analisado especificamente. A Citrix não coleta nenhuma Informação de Identificação Pessoal (PII) por meio do CEIP, e toda a coleta de dados está em conformidade com os padrões relevantes de privacidade e segurança de dados da indústria.

Ferramentas usadas para coletar dados do CEIP

O aplicativo Citrix Workspace para HTML5 usa o Citrix Analytics para coletar os dados do CEIP. Você pode desabilitar ou bloquear os dados do CEIP.

Dados coletados

DADOS COLETADOS	DESCRIÇÃO	PARA QUE O USAMOS	
Dados de configuração e uso	O Programa de Melhoria da Experiência do Cliente (CEIP) da Citrix coleta dados de configuração e uso do aplicativo Citrix Workspace para HTML5 e os envia	Esses dados ajudam a Citrix a melhorar a qualidade, confiabilidade e desempenho do citrix-workspace-app.	

DADOS COLETADOS	DESCRIÇÃO	PARA QUE O USAMOS	
	automaticamente para o Citrix Analytics.		

Informações Adicionais

A Citrix lida com seus dados de acordo com os termos do seu contrato com a Citrix e os protege conforme especificado no [Anexo de Segurança dos Serviços Citrix](#) disponível no [Citrix Trust Center](#).

Dados do CEIP para o Citrix Analytics

Os usuários finais podem:

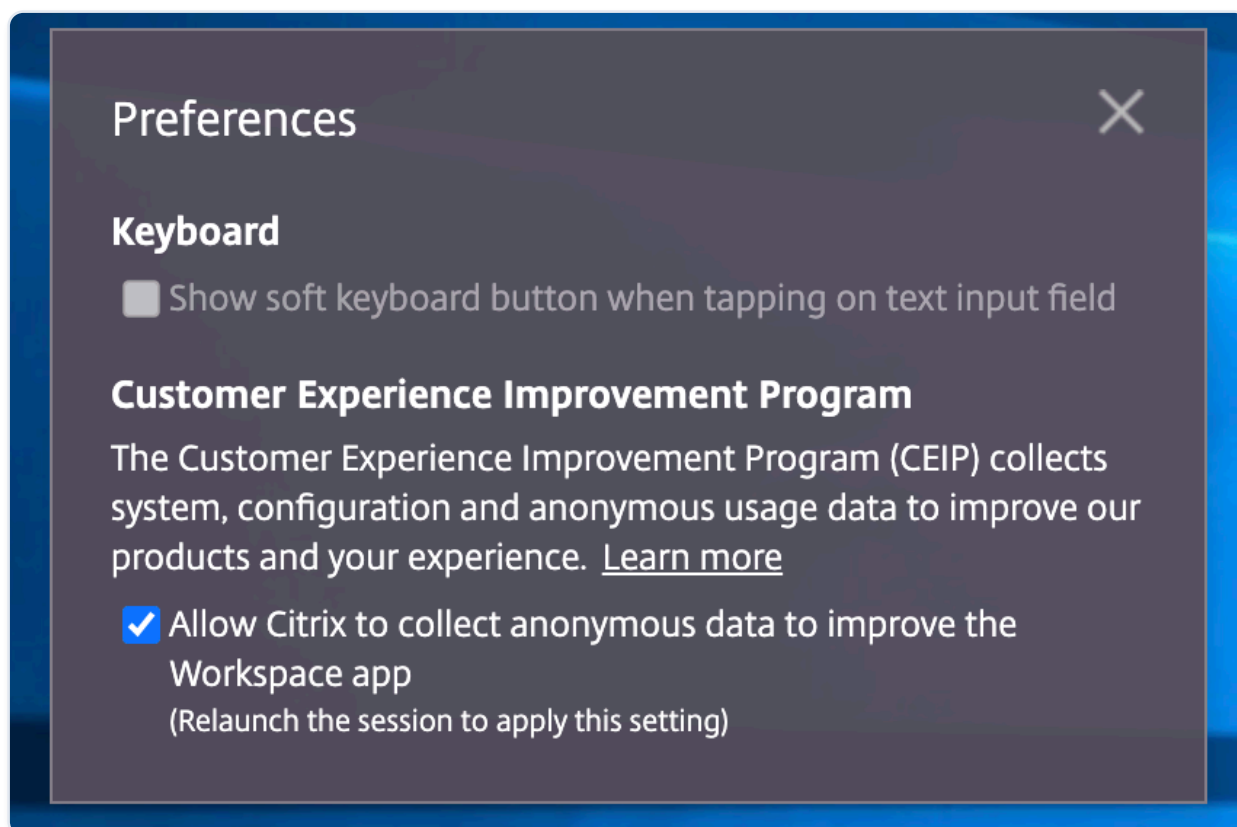
- decidir se enviam os dados de uso para o Citrix Analytics ou não
- bloquear o CEIP através da GUI

Para desativar o CEIP usando a GUI

Nota:

Você pode modificar as configurações do CEIP usando a GUI somente quando o administrador as tiver habilitado usando `configuration.js`.

1. Abra o aplicativo Citrix Workspace para HTML5.
2. Na barra de ferramentas, selecione **Preferências**.



3. Desmarque **Permitir que a Citrix colete dados anônimos para melhorar o aplicativo Citrix Workspace**.

Nota:

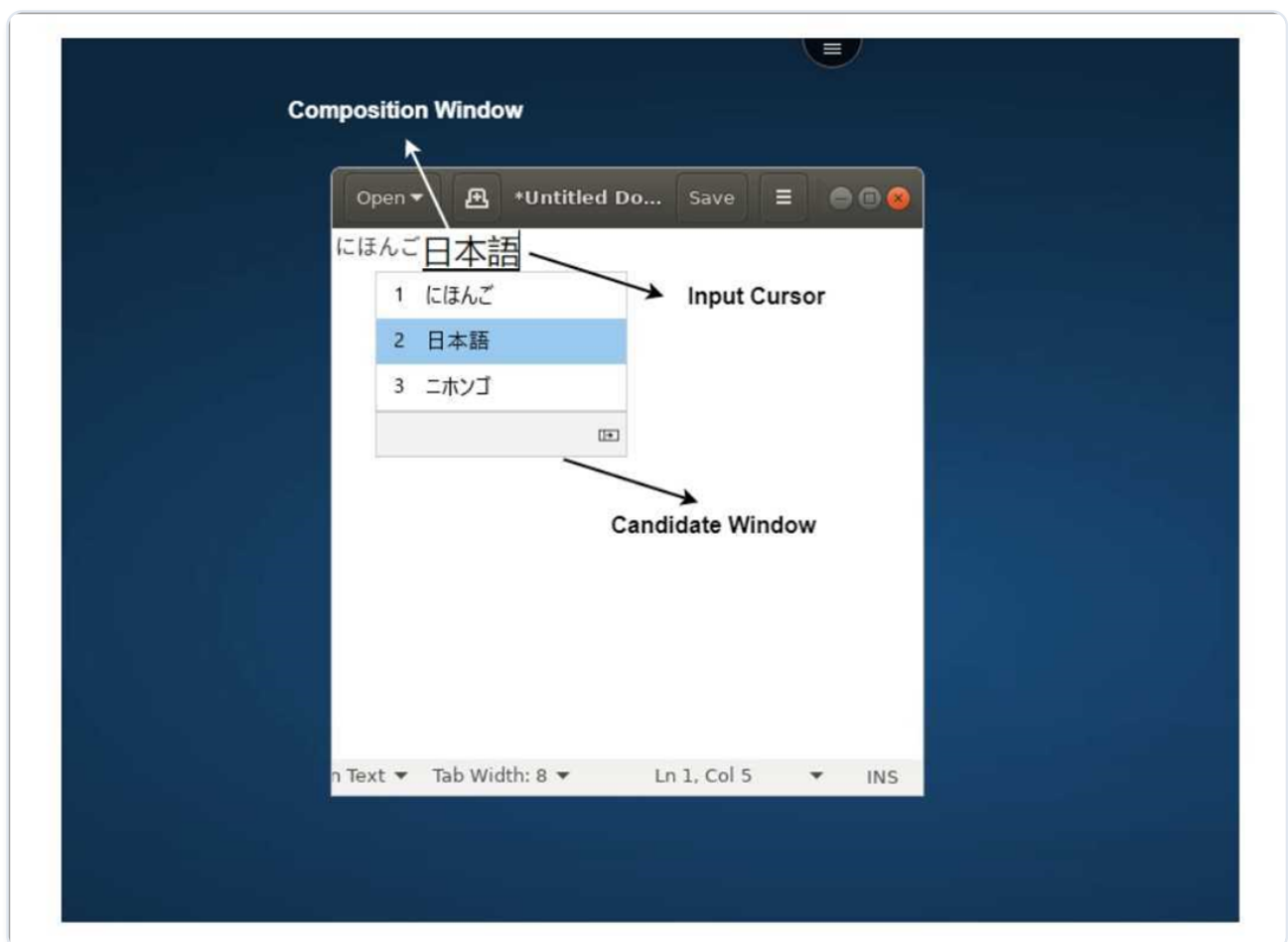
Reinicie a sessão para que as alterações entrem em vigor.

Teclado

IME de cliente genérico para idiomas do Leste Asiático

O recurso Editor de Método de Entrada (IME) de Cliente Genérico aprimora a experiência de entrada e exibição com caracteres de idiomas chinês, japonês e coreano (CJK). Este recurso permite compor caracteres CJK na posição do cursor quando você está em uma sessão. O recurso está disponível para ambientes Windows VDA e Linux VDA.

Geralmente, o IME exibe componentes da interface do usuário (UI), como uma janela de candidatos e uma janela de composição. A janela de composição inclui os caracteres de composição e os elementos da UI de composição. Por exemplo, sublinhado e cor de fundo. A janela de candidatos exibe a lista de candidatos.



A janela de composição permite escolher entre os caracteres confirmados e os caracteres em composição. A janela de composição e a janela de candidatos se movem com o cursor de entrada.

Como resultado, o recurso oferece uma entrada aprimorada de caracteres na localização do cursor na janela de composição. Além disso, ele oferece uma exibição aprimorada na janela de composição e na janela de candidatos.

Pré-requisitos:

- Para Linux VDA, habilite a política **Sincronização de layout de teclado do cliente e melhoria de IME**.
- Para Windows VDA, habilite as políticas **Mapeamento de Layout de Teclado Unicode, Sincronização de Layout de Teclado do Cliente e Melhoria de IME**.
- Use o Citrix Linux VDA versão 2012 e posterior. Para Citrix Windows VDA, todas as versões atualmente disponíveis do Windows VDA suportam o recurso IME de cliente genérico.
- O idioma do navegador deve ser japonês, chinês (simplificado), chinês (tradicional) ou coreano.
- Use Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari 13 ou posterior, ou Microsoft Edge.

Nota:

- Para plataformas macOS, iOS e Android, modifique o idioma do sistema dos dispositivos para um dos idiomas CJK, e o idioma do navegador será atualizado automaticamente.
- Para plataformas Windows, Linux e ChromeOS, modifique o idioma do navegador para um dos idiomas CJK.

Limitação de Funcionalidade:

- Sessões multimonitor não suportam o recurso IME genérico do cliente. Em vez disso, use o **IME do Servidor**. Para habilitar o **IME do Servidor**:
 - a. Altere o idioma do teclado do VDA ou do servidor para chinês, japonês ou coreano (CJK), conforme necessário.
 - b. Altere o idioma do teclado do cliente ou do Chromebook para inglês.

Suporte para a tecla do logotipo do Microsoft Windows e outros atalhos de teclado

O seguinte adiciona suporte para as combinações de teclas com a tecla do logotipo do Microsoft Windows em suas sessões executadas no Microsoft Windows.

- Windows + R
- Windows + D
- Windows + E
- Windows + M
- Windows + S
- Windows + CTRL + S
- Windows + T
- Windows + U
- Windows + Número
- Windows + X
- Windows + K

Além disso, agora oferecemos suporte aos seguintes atalhos de teclado em suas sessões executadas no Microsoft Windows:

- Alt + Tab
- Tecla Esc
- Ctrl + N
- Ctrl + T
- Ctrl + W

Para as sessões executadas no macOS, agora oferecemos suporte aos seguintes atalhos de teclado adicionais:

- Tecla Esc
- Command + N
- Command + T
- Command + W
- Ctrl + N

- Ctrl + T
- Ctrl + W

Notas:

- Não há suporte para **Alt + Tab** e atalhos da tecla do logotipo do Microsoft Windows em sessões executadas no macOS.
- As teclas de atalho funcionam apenas no modo de tela cheia que é selecionado através da barra de ferramentas.

Área de Transferência

Para usar as operações da área de transferência, você pode selecionar o conteúdo e pressionar **Ctrl + C** e **Ctrl + V** usando os atalhos de teclado para copiar e colar os seguintes formatos:

- Texto simples
- Dados HTML
- Clipes de imagem

Suporte para formato de dados HTML

Você pode usar o formato HTML para operações da área de transferência entre o desktop virtual e o dispositivo de endpoint. Ao copiar e colar dados HTML, o formato do conteúdo de origem é copiado e, ao colar os dados, o conteúdo de destino também mantém a formatação. Além disso, o formato HTML oferece uma aparência e sensação melhores.

Suporte para copiar clipes de imagem

Usando os atalhos de teclado padrão, você pode copiar e colar clipes de imagem entre seu dispositivo local e suas sessões de desktop virtual e aplicativo. Por exemplo, você pode usar aplicativos como Microsoft Word, Microsoft Paint e Adobe Photoshop.

Nota:

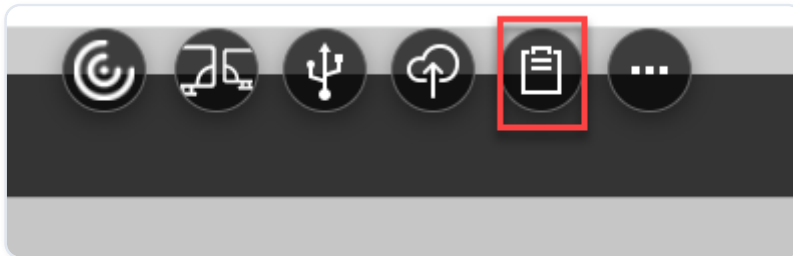
- Devido a restrições de largura de banda da rede, as sessões podem ficar sem resposta ao tentar copiar e colar um clipe de imagem maior que 2 MB.
- Você pode selecionar e pressionar **Ctrl + C** e **Ctrl + V** para copiar e colar.
- Você pode usar formatos como BMP, PNG, JPEG e GIF.

Suporte em dispositivos móveis e tablets

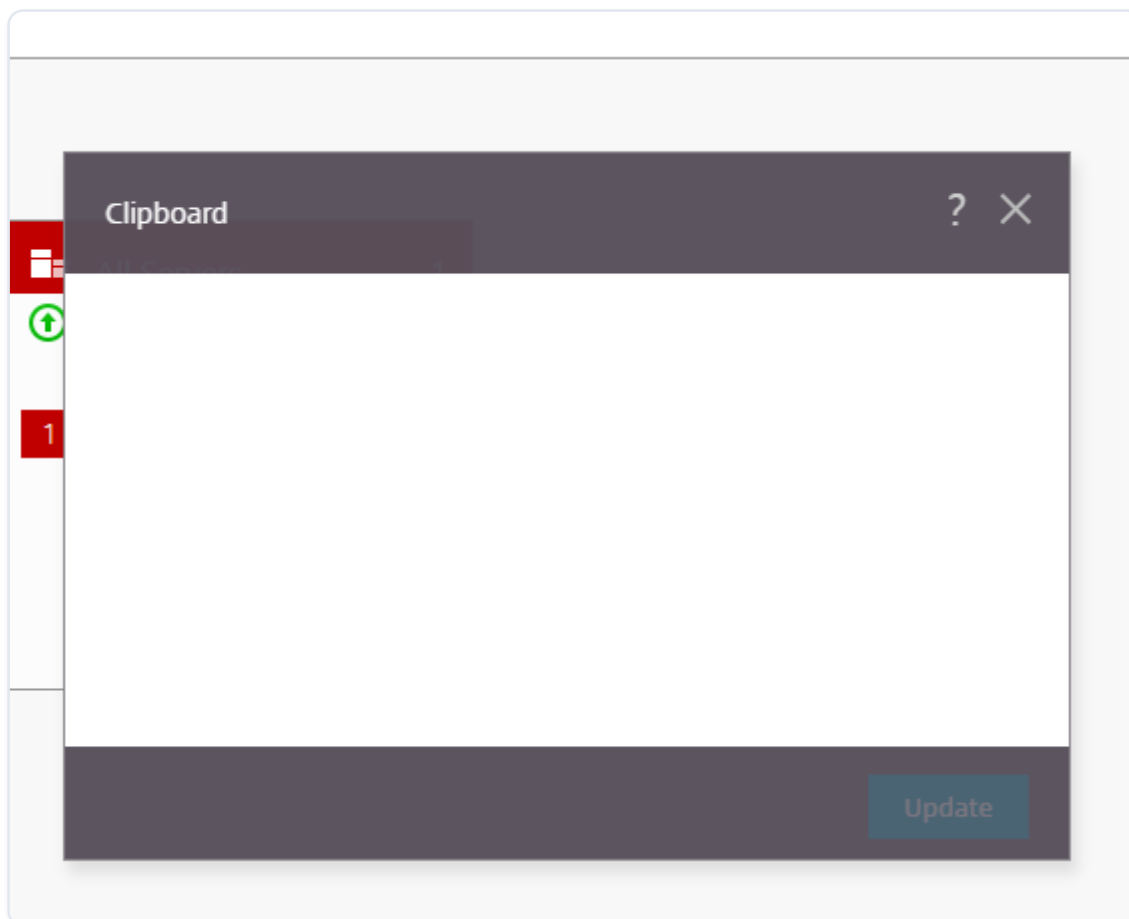
Ao tentar copiar do seu dispositivo local e colar na sessão de desktop virtual ou nas sessões de aplicativo, a ação de colar pode não ser bem-sucedida.

Para copiar e colar texto simples e dados HTML com sucesso, faça o seguinte:

1. Copie o conteúdo do seu dispositivo local.
2. Vá para sua sessão virtual e acesse a barra de ferramentas da sessão.



3. Toque no ícone da área de transferência. A Área de Transferência aparece.



4. Cole o conteúdo e clique em **Atualizar**.

Agora você pode colar o conteúdo copiado da área de transferência na sessão.

Nota:

A Área de Transferência não suporta formatos de imagem.

Vários monitores

Suporte a vários monitores

Anteriormente, o recurso de exibição de vários monitores permitia que você abrisse uma guia extra do navegador da sessão de desktop ou aplicativo à qual você estava conectado. Você podia arrastar a guia adicional do navegador para o monitor externo.

Agora, o citrix-workspace-app suporta vários monitores com um clique, sem intervenção manual. Se não houver monitores externos conectados ao dispositivo, o ícone de vários monitores na barra de ferramentas da sessão fica oculto. Ao conectar um monitor externo com as permissões necessárias, o ícone de vários monitores fica visível. Depois de clicar no ícone, você pode ver a janela se estender por todos os monitores conectados.

Este recurso é habilitado por padrão.

Nota:

- Quando o administrador de TI desativa o recurso, você continua a ver o comportamento antigo. Ou seja, você pode ver uma guia extra do navegador da sessão de desktop ou do aplicativo ao clicar no ícone de vários monitores.

O recurso de vários monitores suporta o seguinte:

- Você pode usar até dois monitores externos.
- Você pode usar diferentes layouts de exibição de vários monitores.
- Este recurso é suportado apenas nos navegadores Google Chrome e Microsoft Edge Chromium no Windows.
- Os dispositivos macOS suportam o comportamento mais antigo. Ou seja, ao clicar no ícone **Multimonitor** na barra de ferramentas, uma janela secundária da sessão de desktop ou aplicativo à qual você está conectado aparece. Você pode então arrastar a janela secundária para o monitor secundário.

- Você pode usar seu desktop virtual em modo de tela cheia em um subconjunto de monitores disponíveis. Você pode arrastar seu desktop virtual para se estender por dois monitores (de mais de dois) e, em seguida, selecionar o modo de vários monitores. Um caso de uso típico para este cenário é:
 - quando você executa um aplicativo de videoconferência no monitor do seu dispositivo nativo e deseja visualizar o conteúdo do seu desktop virtual em tela cheia nos seus outros dois monitores durante a chamada.

Para usar o recurso

1. Como usuário de primeira viagem, ao iniciar uma sessão, o seguinte pop-up aparece solicitando sua permissão para usar a configuração de vários monitores.

Permissão(/en-us/citrix-workspace-app/html5/media/mm-permission.png)

2. Clique em **Sim**.

Permitir(/en-us/citrix-workspace-app/html5/media/allow-mm.png)

O pop-up aparece no navegador para solicitar permissão para usar vários monitores. Se você clicar em **Bloquear**, não poderá usar vários monitores.

3. Clique em **Permitir**.

Bloquear(/en-us/citrix-workspace-app/html5/media/mm-pop-blocked.png)

O pop-up aparece para informar sobre os bloqueadores de pop-up.

4. Clique em **OK**. navegar para as configurações do navegador e selecione **Sempre permitir pop-ups**.

Bloquear(/en-us/citrix-workspace-app/html5/media/pop-up-blocked.png)

5. Clique em **Concluído**.

Nota:

Certifique-se de reiniciar a sessão para que as alterações entrem em vigor.

6. No seu monitor principal, clique no ícone de vários monitores .

Você pode ver a janela se estender por todos os monitores conectados.

Importante:

Se você negar as permissões de vários monitores, o ícone de vários monitores não aparecerá. Em vez disso, o ícone de tela cheia aparece na barra de ferramentas, o que leva ao comportamento anterior. Para reativar manualmente as permissões de vários monitores, vá para as **Configurações** do navegador > **Privacidade e segurança** > **Configurações do site** > **Permissões** > **Permissões adicionais** e permita **Posicionamento da janela**.

Notas

- No monitor externo, as janelas de recursos não estão no modo de tela cheia. Em vez disso, elas estão no modo de janela com um tamanho igual ao do monitor externo. Recomendamos alternar manualmente para tela cheia para uma melhor experiência do usuário em cada uma das janelas do monitor externo. Para visualizar no modo de tela cheia, em um dispositivo Windows, use a tecla F11. No seu Mac, mova o ponteiro para o botão verde no canto superior esquerdo da janela e, em seguida, escolha **Entrar em Tela Cheia** no menu.
- O estado de vários monitores não é lembrado entre sessões em diferentes dispositivos. Portanto, você deve clicar manualmente no ícone de vários monitores na barra de ferramentas para cada sessão.

Limitações do recurso

- Em uma configuração de vários monitores, a sessão é restaurada para o modo de monitor único quando:
 - você usa o Microsoft Teams para compartilhar a tela no monitor principal.
 - você seleciona a opção **Registro** ou **Upload** na barra de ferramentas. Clique no ícone de vários monitores para continuar usando vários monitores.
- Em dispositivos macOS, a janela secundária é aberta como uma nova guia no navegador Google Chrome.

Multimídia

Áudio

Você pode falar e ouvir através do áudio do dispositivo ou do headset USB. Você também pode usar os botões do headset USB (como mudo e pular). A experiência do usuário é enriquecida ao fornecer uma saída de áudio suave.

Não é possível reproduzir um arquivo de áudio em uma sessão no Safari macOS.

Suporte a dispositivos de áudio plug and play

Oferecemos suporte a vários dispositivos de áudio e os redirecionamos para a sessão da área de trabalho virtual. Agora, ao redirecionar dispositivos de áudio, você pode visualizar o nome do dispositivo de áudio em **Configurações de Som > Reprodução e Configurações de Som > Gravação** na sessão da área de trabalho virtual. A lista de dispositivos no VDA é atualizada dinamicamente sempre que um dispositivo de áudio é conectado ou removido.

Limitações conhecidas

- No VDA, o nome do dispositivo de áudio integrado está apenas em inglês. O problema ocorre ao usar dispositivos baseados em ChromeOS.
- Este recurso é compatível apenas com os navegadores Microsoft Chromium Edge e Google Chrome.

Webcam

O citrix-workspace-app oferece suporte ao redirecionamento de webcam para aplicativos de 32 e 64 bits, webcams integradas e externas em sessões de área de trabalho virtual e de aplicativos. O aplicativo Workspace detecta webcams externas recém-conectadas e as disponibiliza para uso dinamicamente.

O suporte ao redirecionamento de webcam está disponível não apenas para os navegadores Google Chrome e Microsoft Edge (Chromium), mas também foi expandido para incluir os navegadores Mozilla Firefox e Apple Safari.

Otimização do Microsoft Teams

Agora você pode usar os seguintes recursos do Microsoft Teams para sessões de área de trabalho virtual e aplicativos virtuais apenas no navegador Google Chrome. A versão mínima do Google Chrome necessária é m97 ou posterior:

- Chamadas de áudio otimizadas
- Chamadas de vídeo otimizadas
- Compartilhamento de tela otimizado
- Suporte para e911
- Efeitos de desfoque de fundo
- Dual Tone Multi Frequency (DTMF)
- Legendas ao vivo

Nota:

- A otimização do Microsoft Teams se aplica à versão desktop do Microsoft Teams e não à versão web no VDA.

Limitação do recurso:

- Ao usar a otimização do Microsoft Teams e compartilhar a tela, uma borda vermelha que indica que o compartilhamento de tela está indisponível.
- Ao usar a otimização do Microsoft Teams, a funcionalidade de compartilhamento de tela é desabilitada por padrão. Depois de habilitá-la, você pode compartilhar o conteúdo do dispositivo local.

Problemas conhecidos no recurso:

- A otimização do Microsoft Teams é suportada apenas no navegador Google Chrome.

Compartilhamento de tela

A partir da versão 2209, por padrão, o compartilhamento de tela está habilitado. Os usuários finais agora podem compartilhar aplicativos e abas que são abertos através do citrix-workspace-app. Durante o compartilhamento de tela, a borda azul aparece ao redor da janela compartilhada.

Suporte para e911 dinâmico

O citrix-workspace-app oferece suporte a chamadas de emergência dinâmicas. Quando usado em Planos de Chamada da Microsoft, Operator Connect e Roteamento Direto, ele oferece a capacidade de:

- configurar e rotear chamadas de emergência
- notificar o pessoal de segurança

A notificação é fornecida com base na localização atual do citrix-workspace-app que é executado no endpoint, em vez do cliente Microsoft Teams que é executado no VDA.

A lei de Ray Baum exige que a localização despachável do chamador do 911 seja transmitida ao Ponto de Atendimento de Segurança Pública (PSAP) apropriado. A partir do citrix-workspace-app 2202 para HTML5, a otimização do Microsoft Teams com HDX está em conformidade com a lei de Ray Baum.

Para chamadas e911 de otimização do Microsoft Teams, habilite o acesso à **Localização** conforme mostrado:



Desfoque de fundo e efeitos na otimização do Microsoft Teams

A partir da versão 2303, o aplicativo Citrix Workspace para HTML5 oferece suporte a desfoque de fundo e efeitos na otimização do Microsoft Teams para chamadas de vídeo. Você pode desfocar ou substituir os efeitos de fundo fornecidos pelo Microsoft Teams para evitar distrações inesperadas, ajudando a manter a conversa focada na silhueta (corpo e rosto). Esse recurso pode ser usado com chamadas P2P e de conferência. Esse recurso é integrado à interface do usuário do Microsoft Teams.

Observações:

- Por padrão, esse recurso está desabilitado. Para habilitar esse recurso, entre em contato com o administrador da sua organização para obter assistência.
- O suporte a várias janelas é um pré-requisito que exige uma atualização do VDA para 2112 ou superior. Para obter mais informações, consulte [Reuniões e bate-papo em várias janelas](#).

Limitações

- A substituição de fundo definida pelo administrador e pelo usuário não é suportada.
- Ao habilitar este recurso, você pode observar problemas de desempenho.
- Após a reconexão da sessão ICA, o efeito é desativado. No entanto, a interface do usuário do Microsoft Teams mostra que o efeito anterior ainda está ativado por uma marca de seleção. A Citrix e a Microsoft estão trabalhando juntas para resolver este problema.

Chat e reuniões com várias janelas para o Microsoft Teams

A partir da versão 2301, você pode usar várias janelas para chat e reuniões no Microsoft Teams. Você pode abrir as conversas ou reuniões em janelas separadas de várias maneiras.

Para obter detalhes sobre o recurso de janela pop-out, consulte [Abrir um chat em uma janela separada no Microsoft Teams](#). Para solução de problemas, consulte [CTX253754](#).

A Microsoft descontinuará o suporte a janela única no futuro. Se você estiver executando uma versão mais antiga do citrix-workspace-app ou do Virtual Delivery Agent (VDA), poderá atualizar para:

- citrix-workspace-app 2301 ou posterior e
- VDA - 2203 ou posterior

Legendas ao Vivo no Microsoft Teams

A otimização do Microsoft Teams oferece suporte à transcrição em tempo real do que o orador está dizendo quando as Legendas ao Vivo estão habilitadas no Microsoft Teams.

Manipulação de arquivos

Transferência de arquivos

Por padrão, os usuários podem:

- Carregar arquivos de uma pasta de download local ou periférico anexado e acessar os dados de forma contínua de sessões do Citrix Virtual Apps and Desktops ou Citrix DaaS.
- Baixar arquivos de uma sessão do Citrix Virtual Apps and Desktops ou Citrix DaaS para uma pasta ou periférico em seu dispositivo de usuário.

O aplicativo Citrix Workspace para HTML5 suporta o download de arquivos em um MacBook usando o navegador Safari.

Limitações

- Um usuário pode carregar ou baixar no máximo 10 arquivos por vez.
- Tamanho máximo do arquivo:
 - Para uploads: 2147483647 bytes (2 GB)
 - Para downloads: 262144000 bytes (250 MB)

Mapeamento de Unidade Cliente

A partir da versão 2303, o recurso de Mapeamento de Unidade Cliente (CDM) suporta o mapeamento de pastas na máquina local para que sejam acessíveis de dentro de uma sessão. Você pode mapear qualquer pasta da máquina local, desde que a pasta não contenha arquivos de sistema.

O usuário final pode realizar as seguintes operações:

- Copiar arquivos e pastas da máquina local para a unidade mapeada na sessão.
- Visualizar a lista de arquivos e pastas na unidade mapeada.
- Abrir e ler o conteúdo de arquivos na unidade mapeada.
- Visualizar as propriedades do arquivo (somente hora de modificação e tamanho do arquivo) na unidade mapeada.

Este recurso oferece a vantagem de acessar unidades de desktop virtual e unidades de máquina local juntas no explorador de arquivos dentro da sessão HDX. Este recurso é compatível apenas com plataformas de desktop, Google Chrome e navegadores Microsoft Edge Chromium.

Nota:

- Por padrão, este recurso está habilitado.
- Unidades baseadas em nuvem, por exemplo, OneDrive e GDrive, podem ser mapeadas, desde que sejam compatíveis com o provedor de nuvem.

Limitações conhecidas

- Não é possível renomear arquivos e pastas dentro da unidade mapeada.
- Os mapeamentos terão apenas o nome da pasta e não o caminho completo.
- Se sua pasta local tiver arquivos ocultos e você mapeou a mesma pasta, os arquivos ocultos ficarão visíveis dentro da sessão na unidade mapeada.
- Não é possível alterar a propriedade do arquivo para acesso somente leitura na unidade mapeada.
- Ao mapear uma pasta de um dispositivo removível e remover o dispositivo durante uma sessão ativa, você não poderá usar a unidade mapeada dentro da sessão. Você deve remover o mapeamento manualmente.

Problemas conhecidos no recurso

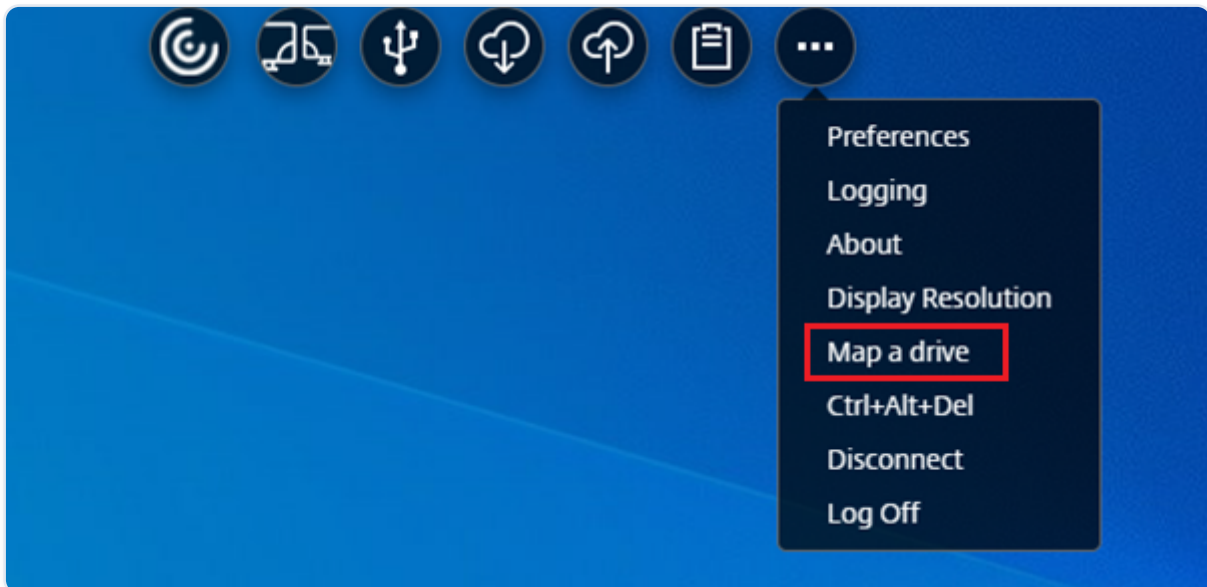
- Ao usar o recurso CDM em plataformas móveis, a caixa de diálogo é truncada na parte superior.

Nível de acesso

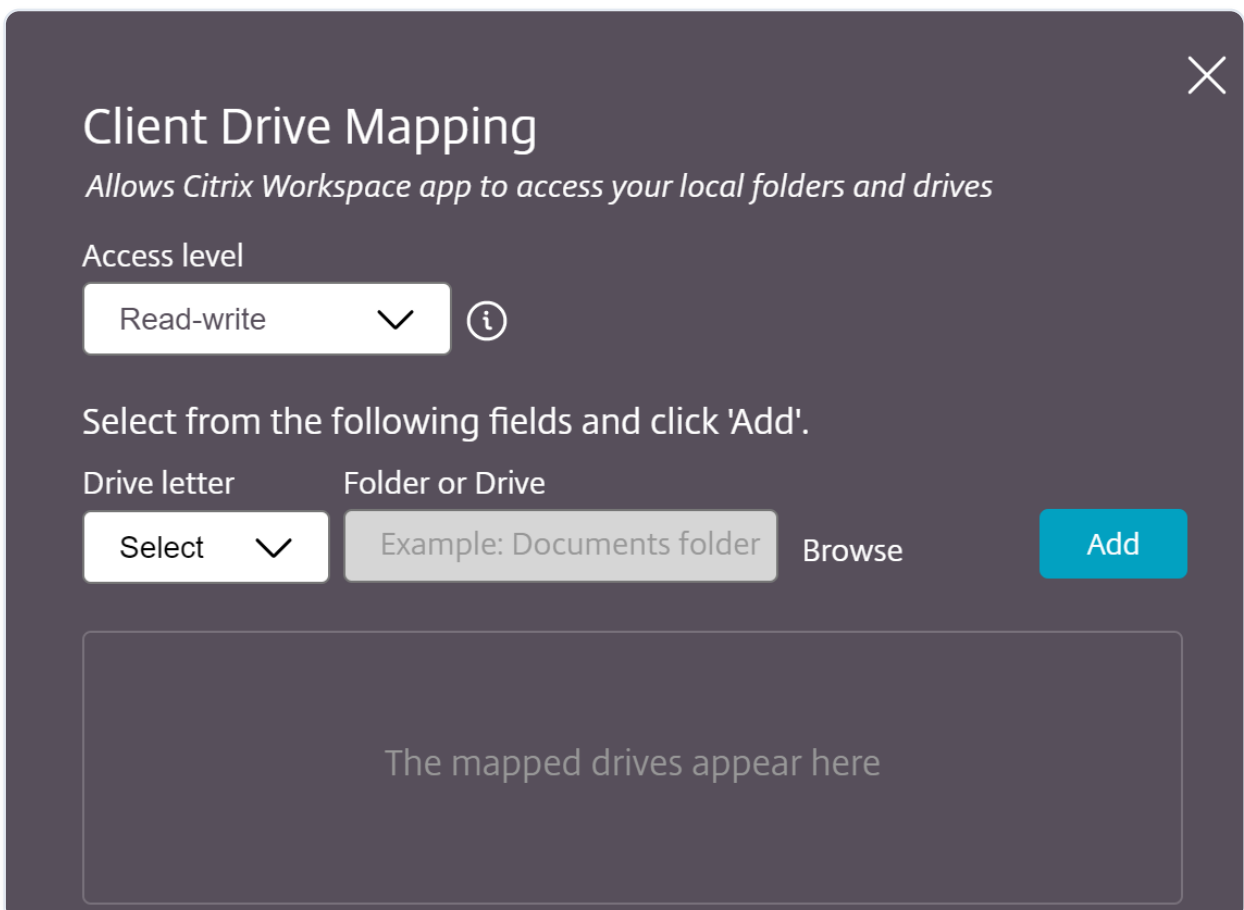
Ao habilitar o recurso, você pode definir os níveis de acesso da pasta ou unidade. Por exemplo, se um administrador definir **availableAccessLevels** como `None`, o usuário final pode visualizar as opções **Acesso Somente Leitura** e **Sem Acesso** na lista suspensa.

Como usar o recurso

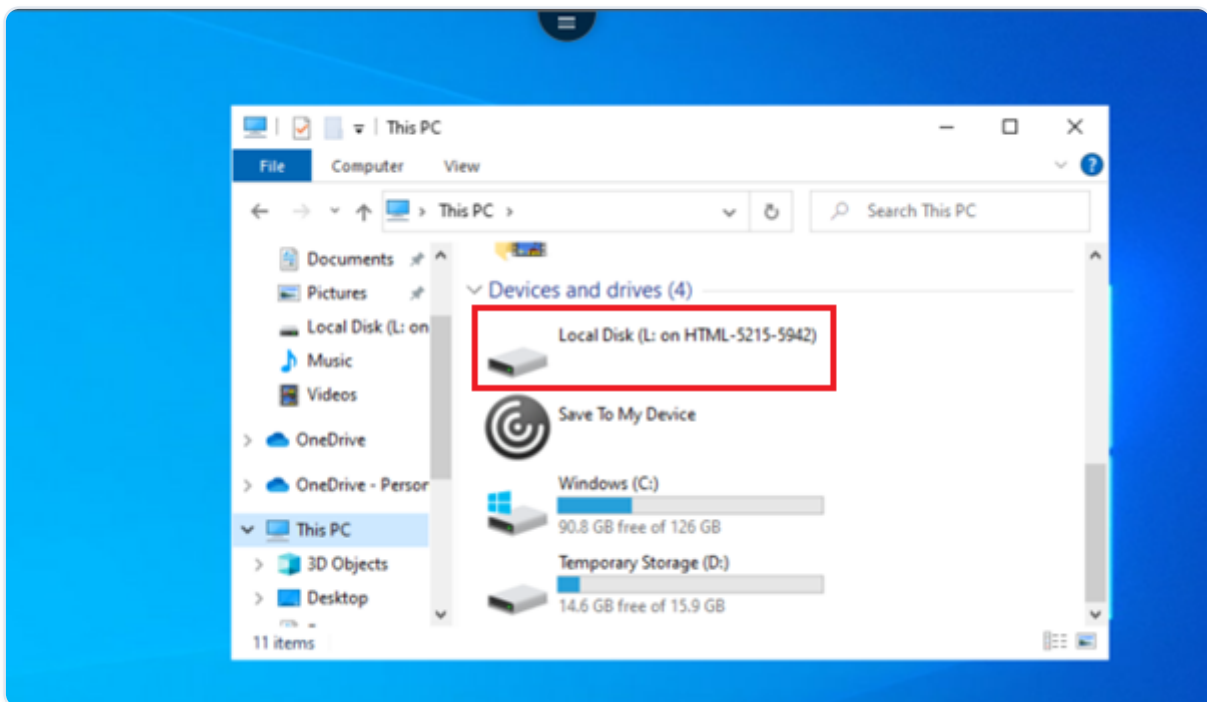
1. navegar até a **Barra de ferramentas > mais (...)** > **Mapear uma unidade**.



2. Selecione o **Nível de acesso** para a pasta ou unidade. A opção da lista suspensa que você vê depende do nível de acesso definido pelo administrador de TI da sua organização para o seu perfil.



3. Selecione uma **Letra da unidade** e clique em **Procurar** para navegar até sua pasta ou unidade em sua máquina local.



4. Clique em **Adicionar**.
5. Desconecte e reconecte a sessão.

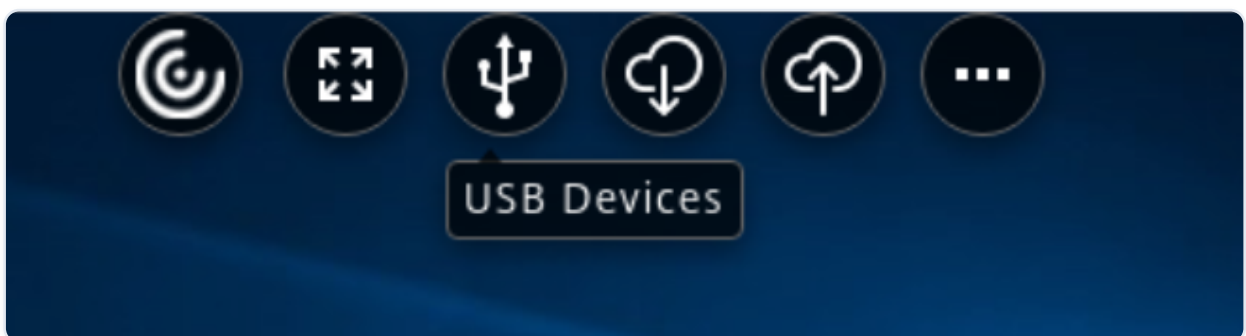
A sessão exibe a letra da unidade que está mapeada dentro da sessão.

Periféricos

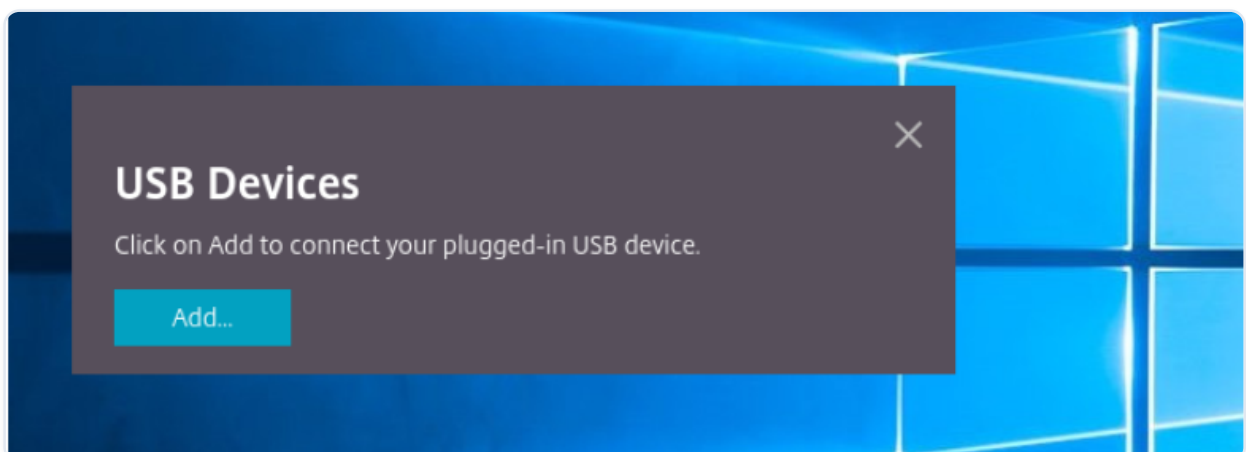
Redirecionamento de dispositivo USB

O redirecionamento genérico de dispositivos USB é compatível com navegadores Chrome (versão 61 e posterior) executados em sistemas operacionais Chrome, Mac e Linux. Esse recurso é compatível com sessões iniciadas por conexões HTTPS seguras. Esse recurso oferece suporte ao redirecionamento de dois dispositivos USB simultaneamente.

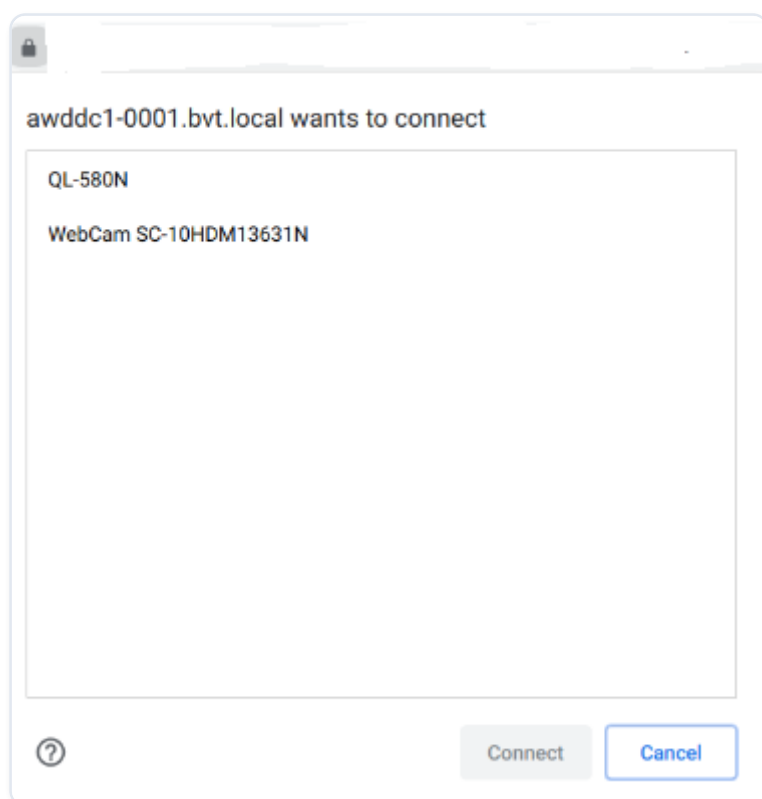
1. Conecte o dispositivo USB à máquina.
2. Clique no ícone **Dispositivos USB** disponível na barra de ferramentas da sessão.



3. Na caixa de diálogo **Dispositivos USB**, clique em **Adicionar**.

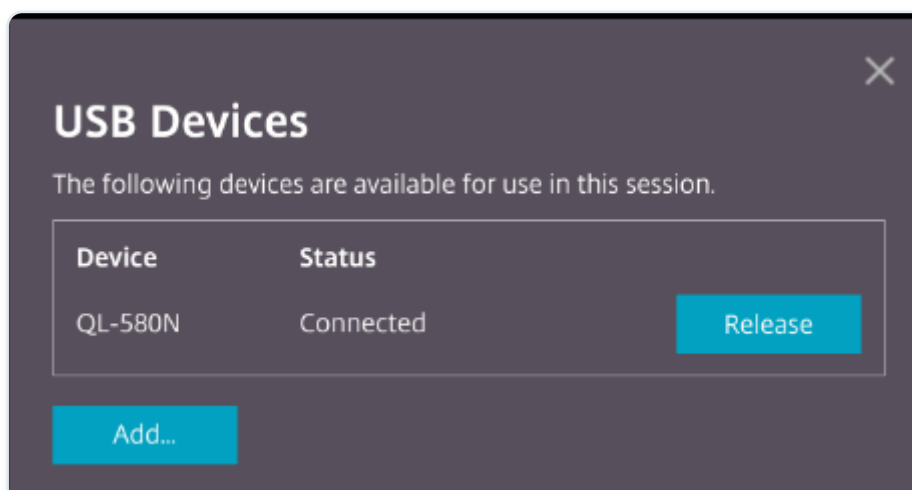


Essa ação abre uma caixa de diálogo do Chrome que exibe uma lista de dispositivos.

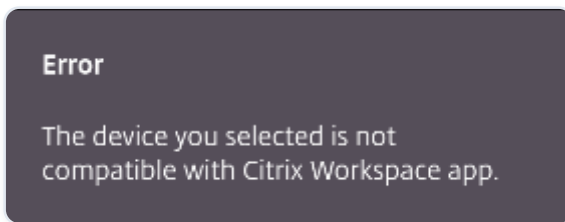
**Nota:**

A caixa de diálogo do Chrome exibe dispositivos USB que nem sempre podem ser redirecionados por meio do Citrix Workspace app para HTML5. Os dispositivos USB que podem ser redirecionados por meio do Citrix Workspace app para HTML5 são exibidos na caixa de diálogo de dispositivos USB dentro do aplicativo.

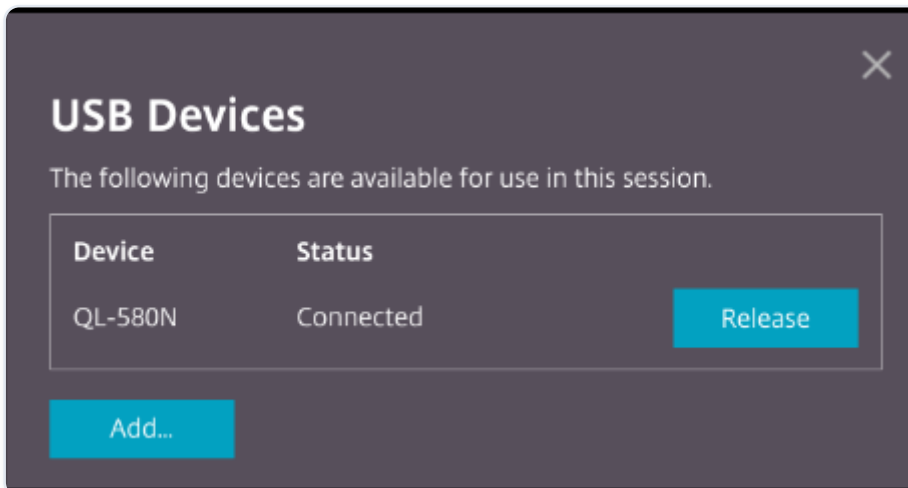
4. Selecione os dispositivos a serem redirecionados e clique em **Conectar**. Após o redirecionamento bem-sucedido, você retorna à caixa de diálogo **Dispositivos USB**, e o dispositivo aparece como **Conectado**.



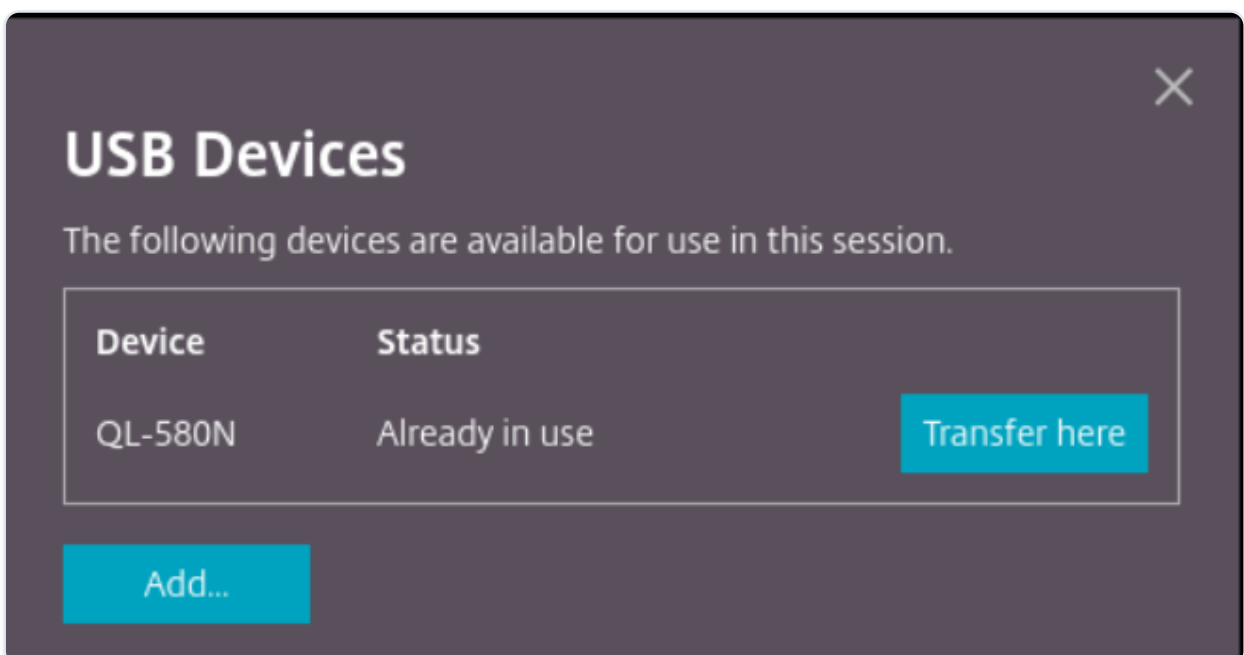
5. Quando você tenta redirecionar um dispositivo USB que não é compatível com o citrix-workspace-app, a seguinte mensagem de erro é exibida.



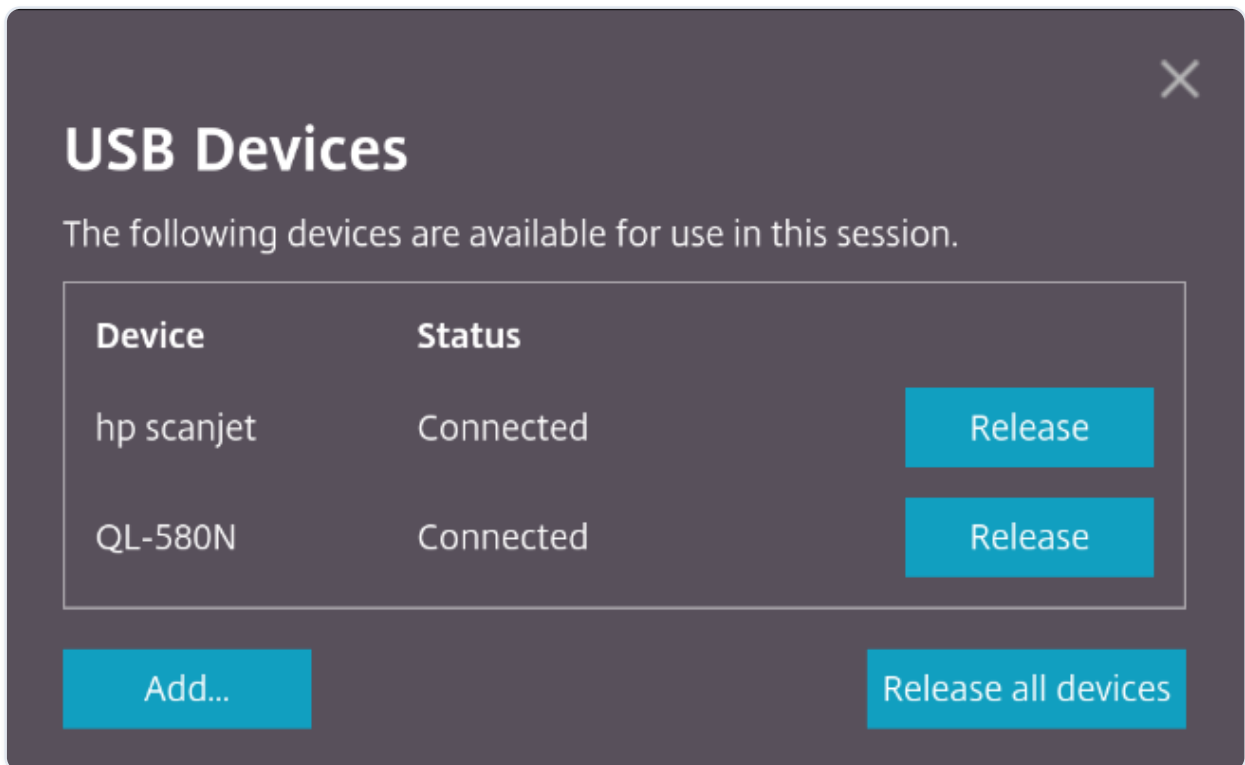
6. Clique em **Liberar** para liberar um dispositivo da sessão remota.



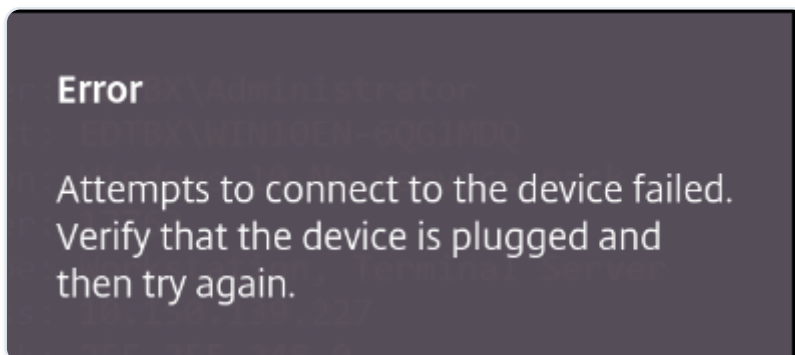
7. Se você iniciar mais de uma sessão, os dispositivos USB conectados em uma sessão diferente aparecem como **Já em uso**. Clique em **Transferir para cá** para transferir os dispositivos para a sessão atual.



8. Ao redirecionar mais de um dispositivo USB para uma sessão, clique em **Liberar todos os dispositivos** para remover os dispositivos da sessão.



9. Ao desconectar um dispositivo USB redirecionado da máquina sem clicar em **Liberar**, a seguinte mensagem de erro aparece.



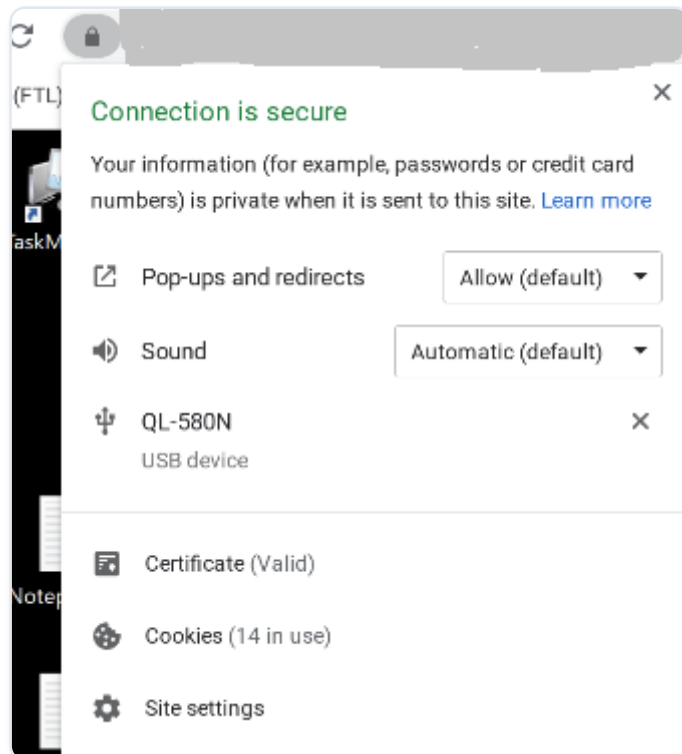
O recurso de redirecionamento de dispositivo USB é aplicável apenas a dispositivos USB, onde os sistemas operacionais cliente, como macOS e Chrome, não carregam os drivers de dispositivo por padrão. Por exemplo, o recurso é relevante para a impressora de etiquetas Brother QL-580N.

Caso você não consiga redirecionar dispositivos USB em um sistema operacional Linux, tente configurar as contas de usuário e fornecer permissões para abrir os dispositivos USB. Para obter mais informações, consulte [documento dos desenvolvedores do Google](#).

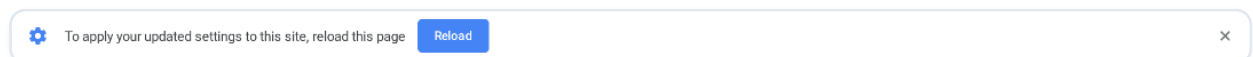
Comportamento do navegador Chrome

- Ao clicar no ícone de cadeado, a guia do navegador mostra a caixa de diálogo Conexão Segura. Você pode ver os dispositivos USB para os quais a guia do navegador recebeu permissão do usuário. Embora existam vários dispositivos USB, apenas os dispositivos que o

cliente Citrix HTML5 pode redirecionar aparecem na caixa de diálogo **Dispositivos USB** do Citrix. Esses dispositivos podem ser usados em uma sessão remota.



- Se você quiser revogar as permissões de acesso concedidas à guia do navegador, clique no ícone  ao lado do dispositivo USB. Como resultado, o botão **Recarregar** aparece. Se você clicar em **Recarregar**, a sessão será fechada. Reinicie a sessão para que as alterações entrem em vigor.



Limitações:

- O recurso de redirecionamento de dispositivo USB não é aplicável a alguns dispositivos USB para os quais o sistema operacional cliente, como o Windows, carrega os drivers de dispositivo por padrão.
- Apenas dispositivos USB Tipo A podem ser redirecionados para a sessão. Mas, você pode conectar dispositivos Tipo A através de um conector Tipo C.
- Liberar um **hub USB** pode não resultar na liberação de dispositivos **USB Tipo A** conectados.
- Dispositivos HID, dispositivos de armazenamento em massa e o redirecionamento de câmera web podem não funcionar.
- Este recurso foi testado e é suportado em VDAs executando no Windows 10.
- Este recurso foi testado para até dois dispositivos USB simultaneamente.

Impressão

Impressão de PDF

Para configurar a impressão de PDF

O driver de Impressora Universal PDF da Citrix permite que os usuários imprimam documentos abertos com aplicativos hospedados ou aplicativos executados em desktops virtuais fornecidos pelo XenApp e XenDesktop Versão 7.6. Quando um usuário seleciona a opção Impressora PDF da Citrix, o driver converte o arquivo para PDF e transfere o PDF para o dispositivo local. O PDF é então aberto em uma nova guia do navegador para visualização e impressão a partir de uma impressora conectada localmente.

Experiência de impressão de PDF aprimorada

Em versões anteriores, ao tentar imprimir um PDF, uma caixa de diálogo de impressão **Continuar** aparecia, solicitando sua confirmação para imprimir.

Agora, a janela **Imprimir** aparece dentro da sua sessão do Citrix Workspace. Você pode imprimir o documento diretamente da janela **Imprimir**.

Este aprimoramento é totalmente compatível e ativado por padrão no Google Chrome e Mozilla Firefox.

Este aprimoramento é parcialmente compatível no Internet Explorer 11 com algumas limitações conhecidas e desativado por padrão.

Suporte a toque e mobilidade

Suporte a caixa de combinação em plataformas móveis

A partir da versão 2303, a seleção de elementos da interface do usuário em uma caixa de combinação em telas pequenas é mais suave.

Aprimoramentos de gestos em dispositivos de toque

A partir da versão 2304, o citrix-workspace-app aprimora a experiência do usuário final para:

- gestos, multitoque e funcionalidade de teclado virtual em dispositivos móveis.
- funcionalidade de teclado virtual no modo Tablet.

Nas suas sessões do citrix-workspace-app, você pode usar todos os gestos multitoque familiares, incluindo tocar, deslizar, arrastar, pinçar e ampliar.

A seguir, o guia de gestos:

PARA FAZER ISSO:	NO CITRIX-WORKSPACE-APP, FAÇA ISSO:
Clique único	Toque com um dedo
Clique com o botão direito	Tocar-segurar-soltar
Abrir o teclado na tela	Toque com três dedos (ou na barra de ferramentas, toque no ícone Teclado)
Zoom	Pinçar para aumentar e diminuir
Arrastar	Tocar, segurar e deslizar
Ativar cursor	Toque com dois dedos

Exibição automática do teclado virtual

A partir da versão 2211, um teclado virtual aparece automaticamente quando você posiciona o cursor em um campo editável. Esse recurso aprimora a experiência do usuário em dispositivos

touchscreen, ao contrário do comportamento anterior, onde era necessário clicar no ícone do teclado para visualizar o teclado virtual.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.